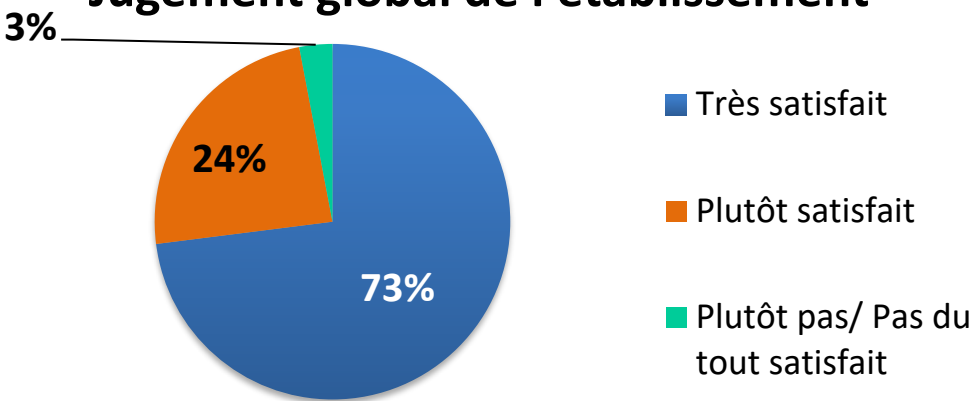


# « LA QUALITE NEWS »

Résultats des questionnaires de sortie des patients sur l'année 2024



## Jugement global de l'établissement



Score de recommandation moyen :  
**9/10**

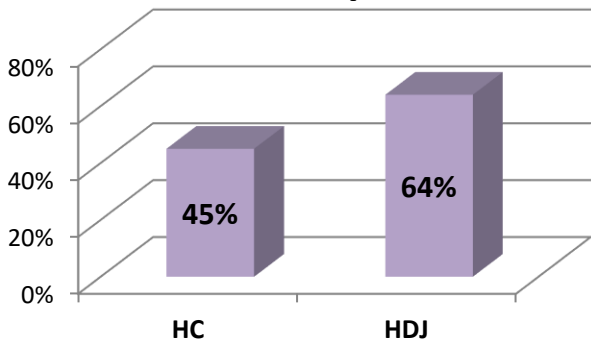
➡ Objectif 2024 : 8/10 😊

## Taux de retour global des questionnaires Année 2024

**54%** soit 480 questionnaires / 895 sorties (55% en 2023)

➡ Objectif 2024 : 50% 😊

## Taux de retour par service



### Satisfaction sur la prise en charge en HC\*

|                                                                | 😊   | 😞   |
|----------------------------------------------------------------|-----|-----|
| La clarté des informations pré-hospitalisation                 | 92% | 8%  |
| Explications sur le déroulement du séjour                      | 91% | 9%  |
| L'écoute et la disponibilité des médecins                      | 91% | 9%  |
| L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante             | 94% | 6%  |
| La qualité des séances de rééducation                          | 97% | 3%  |
| Les informations sur les médicaments pris pendant votre séjour | 87% | 13% |
| La prise en compte de votre souffrance morale                  | 92% | 8%  |
| La prise en compte de votre douleur physique                   | 94% | 6%  |
| L'attention réservée à vos proches                             | 94% | 6%  |
| Votre dignité et intimité                                      | 95% | 5%  |
| La clarté des informations pour la sortie                      | 89% | 11% |

### Satisfaction sur la prise en charge en HDJ\*

|                                                                              | 😊   | 😞  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|----|
| La clarté des informations pré-séjour                                        | 99% | 1% |
| Explications sur le déroulement du séjour                                    | 98% | 2% |
| L'écoute et la disponibilité des médecins                                    | 96% | 4% |
| L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante                           | 99% | 1% |
| La qualité des séances de rééducation                                        | 99% | 1% |
| La prise en compte de votre souffrance morale                                | 98% | 2% |
| La prise en compte de votre douleur physique                                 | 98% | 2% |
| Votre dignité et intimité                                                    | 99% | 1% |
| La clarté des informations pour la sortie                                    | 97% | 3% |
| Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...) | 92% | 8% |

### Satisfaction sur les prestations en HC\*

|                                                                              | 😊   | 😞   |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| Le confort de la chambre                                                     | 91% | 9%  |
| La qualité des produits servis lors des repas/collations                     | 76% | 24% |
| Les quantités servies                                                        | 88% | 12% |
| La propreté de votre chambre au quotidien                                    | 93% | 7%  |
| Les moyens pour occuper vos temps libres                                     | 72% | 28% |
| Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...) | 93% | 7%  |



Chers patients,

N'oubliez pas de remplir le questionnaire de satisfaction à votre sortie. Les résultats sont analysés et permettent d'améliorer votre prise en charge !

\* HC : Hospitalisation complète  
HDJ : Hôpital de jour