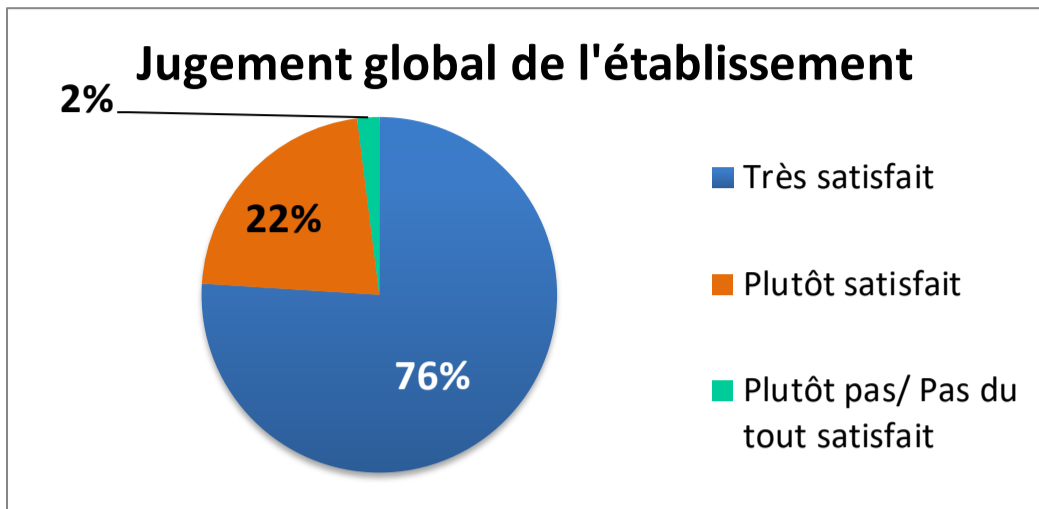


# « LA QUALITE NEWS »

Résultats des questionnaires de sortie des patients sur **l'année 2025**



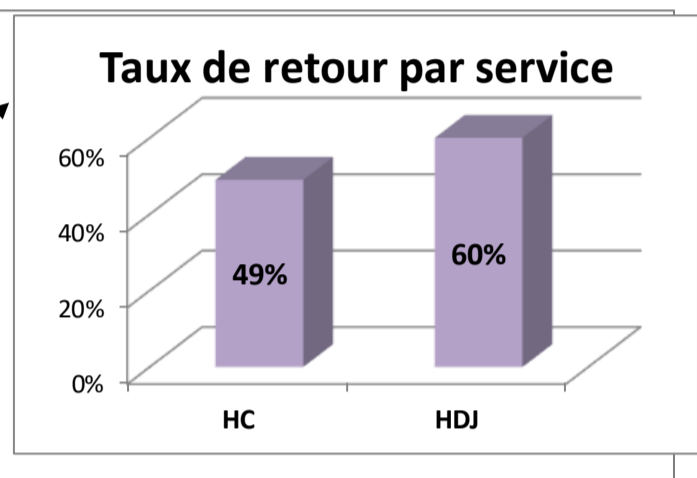
**Score de recommandation moyen : 9.2/10**

➡ **Objectif 2025 : 8/10 😊**

### Taux de retour global des questionnaires Année 2025

**54%** soit 486 questionnaires / 893 sorties (54% en 2024)

➡ **Objectif 2025 : 50% 😊**



### Satisfaction sur la prise en charge en HC\*

	😊	😞
La clarté des informations pré-hospitalisation	94%	6%
Explications sur le déroulement du séjour	97%	3%
L'écoute et la disponibilité des médecins	94%	6%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante	98%	2%
La qualité des séances de rééducation	99%	1%
Les informations sur les médicaments pris pendant votre séjour	95%	5%
La prise en compte de votre souffrance morale	96%	4%
La prise en compte de votre douleur physique	97%	3%
L'attention réservée à vos proches	99%	1%
Votre dignité et intimité	98%	2%
La clarté des informations pour la sortie	96%	4%

### Satisfaction sur la prise en charge en HDJ\*

	😊	😞
La clarté des informations pré-séjour	98%	2%
Explications sur le déroulement du séjour	99%	1%
L'écoute et la disponibilité des médecins	93%	7%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante	99%	1%
La qualité des séances de rééducation	98%	2%
La prise en compte de votre souffrance morale	97%	3%
La prise en compte de votre douleur physique	97%	3%
Votre dignité et intimité	98%	2%
La clarté des informations pour la sortie	95%	5%
Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...)	93%	7%

### Satisfaction sur les prestations en HC\*

	😊	😞
Le confort de la chambre	92%	8%
La qualité des produits servis lors des repas/collations	70%	30%
Les quantités servies	90%	10%
La propreté de votre chambre au quotidien	97%	3%
Les moyens pour occuper vos temps libres	80%	20%
Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...)	95%	5%



Chers patients,

N'oubliez pas de remplir le questionnaire de satisfaction à votre sortie. Les résultats sont analysés et permettent d'améliorer votre prise en charge !

\* HC : Hospitalisation complète  
HDJ : Hôpital de jour