

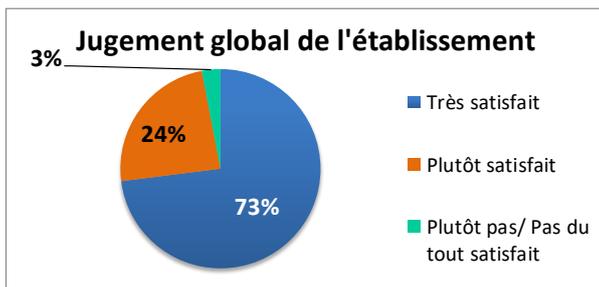
Résultats Qualité de l'établissement

Qualité de la prise en charge				
	Description	Résultat de l'établissement	Classe de performance	Évolution par rapport à l'année précédente
Projets de soins, projet de vie (PSPV) Année 2024 (Sur dossiers 2023)	Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluriprofessionnelle, avec la participation du patient.	92%	A	→
Qualité de la Lettre de Liaison à la sortie (QLS) Année 2023 (Sur dossiers 2022)	Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	99%	A	→
Évaluation et prise en charge de la douleur (PCD) Année 2023 (Sur dossiers 2022)	Cet indicateur évalue l'évaluation et la prise en charge de la douleur du patient	86%	B	↘

Lutte contre les infections nosocomiales				
Année 2024 (sur données 2023)	Description	Résultat de l'établissement	Classe de performance	Évolution par rapport à l'année précédente
ICSHA (Indicateur de consommation de produits hydro Alcooliques)	Cet indicateur exprime le volume de produits hydro-alcooliques délivré dans des services cliniques	105%	A	→

Ces données sont accessibles à l'adresse suivante : https://www.has-sante.fr/jcms/c_172555/en/qualisque-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Questionnaire de sortie 2024



Certification des établissements

Version de certification	V2014
Date de certification	Septembre 2018
Niveau de décision	Note : A Sans recommandation

E-Satis 2024

Pour nous aider à améliorer nos pratiques et faire un retour de votre prise en charge, n'oubliez pas de répondre [au questionnaire envoyé par mail après votre sortie !](#)

Satisfaction et expérience des patients

Indicateur	Description	Évolution	Résultats
Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)	Appréciation globale des patients (SMR)	→	C 72.75%
	• Accueil		78.52%
	• Prise en charge		75.45%
	• Lieu de vie		76.11%
	• Repas		63.95%
	• Organisation de la sortie et retour à domicile		63.48%