

VOTRE AVIS NOUS FAIT PROGRESSER

Madame, Monsieur,

A l'issue de votre **hospitalisation** dans notre établissement, nous vous serions très reconnaissants de remplir le questionnaire qui vous est proposé au dos de la présente lettre.

Si vous le désirez, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou suggestions, nous y porterons toute notre attention.

Dès que vous avez rempli ce questionnaire, vous pouvez nous le transmettre grâce aux boîtes aux lettres prévues à cet effet dans le service où vous êtes hospitalisé(e) ainsi que dans le hall d'accueil de la clinique.

Vos réponses seront prises en considération par la direction et l'équipe médicale ; elles nous permettront de travailler à l'amélioration de la qualité de notre service à l'égard de nos patients.

En vous remerciant par avance de votre participation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

La Direction

Vous arrivez : De votre domicile <input type="checkbox"/> D'un établissement hospitalier <input type="checkbox"/> Lequel :	
Vous étiez : Hospitalisation complète <input type="checkbox"/> Hospitalisation de jour <input type="checkbox"/>	
Votre chambre était : Particulière <input type="checkbox"/> Double <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/>	
→ Précisez l'offre de chambre particulière : Solo <input type="checkbox"/> Solo+ <input type="checkbox"/> Solo confort <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/>	
Nombre de nuits passées /_/_/ Date de sortie : /_/_/_/_/2018	
Vous êtes : Un homme <input type="checkbox"/> Une femme <input type="checkbox"/>	Vous êtes : En activité <input type="checkbox"/> Sans activité <input type="checkbox"/>
Quel est votre âge : /_/_/_/ ans	
Date de sortie : /_/_/_/_/2018	Quel est le code postal de votre domicile : /_/_/_/_/
<input type="checkbox"/> Facultatif, vos coordonnées :	
.....	
.....	

Tournez la page, SVP ↵

Merci de nous faire part de votre appréciation en cochant la case de votre choix

 Très satisfait
  Plutôt satisfait
  Plutôt pas satisfait
  Pas du tout satisfait





Comment jugez-vous globalement notre établissement ?






Merci de nous fournir plus d'informations sur :

Notre accueil

L'accueil téléphonique de notre établissement.....    





La clarté des informations pour préparer votre séjour

L'accueil principal de l'établissement

La clarté des explications sur le déroulement de votre séjour

L'accueil lors de votre arrivée dans la chambre

Nos Prestations hôtelières

Le confort de votre chambre    

La qualité des produits servis lors des repas/collations (non concerné)





Les quantités servies (non concerné)

Le respect de votre commande en cas de demande de modification (non concerné)

L'amabilité et la convivialité du personnel ayant servi vos repas/collations... (non concerné)

La propreté de votre chambre au quotidien.....

Votre prise en charge

L'aide des personnels pour vous familiariser à l'établissement    

La prise en compte de votre souffrance morale

Les informations reçues sur les médicaments pris pendant votre séjour

L'écoute et la disponibilité des médecins

La clarté des informations données par les médecins

La prise en charge de votre douleur physique

L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante





La clarté des informations données par l'équipe soignante

L'attention réservée à vos proches.....

Les moyens mis à disposition pour occuper vos temps libres

La clarté des informations fournies pour votre sortie

Nos 5 questions ciblées pour cette année 2018 :

La qualité des séances de rééducation.....    

La clarté des informations données par l'équipe de rééducateurs.....

La qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais d'attente, amabilité, etc...)

Le respect de votre dignité et intimité

Les informations reçues concernant les régimes et les textures

Si vous deviez recommander notre établissement à un ami/proche, quelle note donneriez-vous sur une échelle de 0 à 10 ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quelle est la raison principale qui vous a conduit à mettre cette note ?

.....

.....

.....

Vous pouvez, ici, nous faire part de vos remarques ou suggestions :

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION ! www.ramsaygds.fr